

A Cosmopolitan Lingua Nyelviskola Kft. eredményei

2019. július - 2019. december

Cosmopolitan Lingua Nyelviskola Kft.
Székhely: 1136 Budapest, Hegedűs Gyula u. 12. Ü-3.
Cégjegyzékszám: 01-09-922347
Adószám: 14837814-2-41
Nyilvántartási szám: E-000445/2014
Web: www.cosmopolitan-lingua.hu
E-mail: info@cosmopolitan-lingua.hu

Elégedettségmérés átlageredményei angol nyelvből

	2019. második félév	2019. minőségcélok
elégedettség az oktatóval	97.1%	93%
biztosított tananyag	94.5%	91%
tudásellenőrzés módszerei	93.6%	90%
infrastrukturális feltételek	85.8%	84%
képzés megszervezése	92.6%	88%
ügyfélszolgálat tevékenysége	94.8%	88%
képzés összességében	94.1%	91%

Lemorzsolódási arány angol nyelvtanfolyamokon

2019. második félév	2019. minőségcélok
44.44%	40%

Elégedettségmérés átlageredményei német nyelvből

	2019. második félév	2019. minőségcélok
elégedettség az oktatóval	97.3%	95%
biztosított tananyag	92.5%	90%
tudásellenőrzés módszerei	92.4%	92%
infrastrukturális feltételek	86.6%	89%
képzés megszervezése	94.1%	91%

ügyfélszolgálat tevékenysége	95.4%	91%
képzés összességében	96.1%	93%

Lemorzsolódási arány német nyelvtanfolyamokon

2019. második félév	2019. minőségcélok
53.78%	40%

Elégedettségmérés átlageredményei olasz nyelvből

	2019. második félév	2019. minőségcélok
elégedettség az oktatóval	91.2%	97%
biztosított tananyag	88.2%	97%
tudásellenőrzés módszerei	87.6%	91%
infrastrukturális feltételek	81.2%	87%
képzés megszervezése	84.7%	93%
ügyfélszolgálat tevékenysége	86.5%	93%
képzés összességében	87.6%	93%

Lemorzsolódási arány olasz nyelvtanfolyamokon

2019. második félév	2019. minőségcélok
13.58%	40%

Kelt: Budapest, 2020-03-06