

# A Cosmopolitan Lingua Nyelviskola Kft. eredményei

2019. január - 2019. június

Cosmopolitan Lingua Nyelviskola Kft.  
Székhely: 1136 Budapest, Hegedűs Gyula u. 12. Ü-3.  
Cégjegyzékszám: 01-09-922347  
Adószám: 14837814-2-41  
Nyilvántartási szám: E-000445/2014  
Web: [www.cosmopolitan-lingua.hu](http://www.cosmopolitan-lingua.hu)  
E-mail: [info@cosmopolitan-lingua.hu](mailto:info@cosmopolitan-lingua.hu)

## Elégedettségmérés átlageredményei angol nyelvből

	2019. első félév	2019. minőségcélok
elégedettség az oktatóval	93.6%	93%
biztosított tananyag	93%	91%
tudásellenőrzés módszerei	89.9%	90%
infrastrukturális feltételek	81.4%	84%
képzés megszervezése	89%	88%
ügyfélszolgálat tevékenysége	90.9%	88%
képzés összességében	90.2%	91%

## Lemorzsolódási arány angol nyelv tanfolyamokon

2019. első félév	2019. minőségcélok
47.66%	40%

## Elégedettségmérés átlageredményei német nyelvből

	2019. első félév	2019. minőségcélok
elégedettség az oktatóval	98.1%	95%
biztosított tananyag	94.6%	90%
tudásellenőrzés módszerei	94.3%	92%
infrastrukturális feltételek	86.7%	89%
képzés megszervezése	91.7%	91%

ügyfélszolgálat tevékenysége	91.4%	91%
képzés összességében	96.3%	93%

#### Lemorzsolódási arány német nyelvtanfolyamokon

2019. első félév	2019. minőségcélok
56.03%	40%

#### Elégedettségmérés átlageredményei olasz nyelvből

	2019. első félév	2019. minőségcélok
elégedettség az oktatóval	98.8%	97%
biztosított tananyag	96.3%	97%
tudásellenőrzés módszerei	94.4%	91%
infrastrukturális feltételek	80.6%	87%
képzés megszervezése	85.6%	93%
ügyfélszolgálat tevékenysége	83.8%	93%
képzés összességében	95%	93%

#### Lemorzsolódási arány olasz nyelvtanfolyamokon

2019. első félév	2019. minőségcélok
43.75%	40%

Kelt: Budapest, 2019-07-29