

# A Cosmopolitan Lingua Nyelviskola Kft. eredményei

2018. július - 2018. december

Cosmopolitan Lingua Nyelviskola Kft.  
Székhely: 1136 Budapest, Hegedűs Gyula u. 12. Ü-3.  
Cégjegyzékszám: 01-09-922347  
Adószám: 14837814-2-41  
Nyilvántartási szám: E-000445/2014  
Web: [www.cosmopolitan-lingua.hu](http://www.cosmopolitan-lingua.hu)  
E-mail: [info@cosmopolitan-lingua.hu](mailto:info@cosmopolitan-lingua.hu)

## Elégedettségmérés átlageredményei angol nyelvből

	2018. második félév	2018. minőségcélok
elégedettség az oktatóval	96.6%	92%
biztosított tananyag	93.8%	90%
tudásellenőrzés módszerei	91.8%	89%
infrastrukturális feltételek	83.5%	83%
képzés megszervezése	92.8%	88%
ügyfélszolgálat tevékenysége	93.4%	88%
képzés összességében	93.8%	90%

## Lemorzsolódási arány angol nyelvtanfolyamokon

2018. második félév	2018. minőségcélok
59.76%	40%

## Elégedettségmérés átlageredményei német nyelvből

	2018. második félév	2018. minőségcélok
elégedettség az oktatóval	97.7%	95%
biztosított tananyag	88.2%	89%
tudásellenőrzés módszerei	92.7%	92%
infrastrukturális feltételek	91.8%	88%
képzés megszervezése	96.4%	90%

ügyfélszolgálat tevékenysége	97.7%	90%
képzés összességében	96.4%	92%

#### Lemorzsolódási arány német nyelvtanfolyamokon

2018. második félév	2018. minőségcélok
66.52%	40%

#### Elégedettségmérés átlageredményei olasz nyelvből

	2018. második félév	2018. minőségcélok
elégedettség az oktatóval	0%	97%
biztosított tananyag	0%	97%
tudásellenőrzés módszerei	0%	91%
infrastrukturális feltételek	0%	87%
képzés megszervezése	0%	93%
ügyfélszolgálat tevékenysége	0%	93%
képzés összességében	0%	93%

#### Lemorzsolódási arány olasz nyelvtanfolyamokon

2018. második félév	2018. minőségcélok
0%	40%

Kelt: Budapest, 2019-02-25