

A Cosmopolitan Lingua Nyelviskola Kft. eredményei

2016. január - 2016. június

Cosmopolitan Lingua Nyelviskola Kft.
Székhely: 1161 Budapest, Pálya u. 73.
Cégjegyzékszám: 01-09-922347
Adószám: 14837814-2-42
Nyilvántartási szám: E-000445/2014
Web: www.cosmopolitan-lingua.hu
E-mail: info@cosmopolitan-lingua.hu

Elégedettségmérés átlageredményei angol nyelvből

	2016. első félév	2016. minőségcélok
elégedettség az oktatóval	96.4%	89%
biztosított tananyag	93.8%	86%
tudásellenőrzés módszerei	91.8%	86%
infrastrukturális feltételek	86%	83%
képzés megszervezése	90%	86%
ügyfélszolgálat tevékenysége	90.7%	87%
képzés összességében	92.6%	90%

Lemorzsolódási arány angol nyelvtanfolyamokon

2016. első félév	2016. minőségcélok
55.19%	28%

Elégedettségmérés átlageredményei német nyelvből

	2016. első félév	2016. minőségcélok
elégedettség az oktatóval	95.9%	87%
biztosított tananyag	85.6%	83%
tudásellenőrzés módszerei	88.5%	85%
infrastrukturális feltételek	77%	79%
képzés megszervezése	89.3%	83%

ügyfélszolgálat tevékenysége	86.3%	84%
képzés összességében	92.6%	88%

Lemorzsolódási arány német nyelvtanfolyamokon

2016. első félév	2016. minőségcélok
66.73%	19%

Elégedettségmérés átlageredményei olasz nyelvből

	2016. első félév	2016. minőségcélok
elégedettség az oktatóval	100%	85%
biztosított tananyag	100%	84%
tudásellenőrzés módszerei	93.3%	86%
infrastrukturális feltételek	90%	84%
képzés megszervezése	96.7%	82%
ügyfélszolgálat tevékenysége	96.7%	83%
képzés összességében	96.7%	82%

Lemorzsolódási arány olasz nyelvtanfolyamokon

2016. első félév	2016. minőségcélok
50%	25%

Kelt: Budapest, 2016-07-21