

A Cosmopolitan Lingua Nyelviskola Kft. eredményei

2016. július - 2016. december

Cosmopolitan Lingua Nyelviskola Kft.
Székhely: 1161 Budapest, Pálya u. 73.
Cégjegyzékszám: 01-09-922347
Adószám: 14837814-2-42
Nyilvántartási szám: E-000445/2014
Web: www.cosmopolitan-lingua.hu
E-mail: info@cosmopolitan-lingua.hu

Elégedettségmérés átlageredményei angol nyelvből

	2016. második félév	2016. minőségcélok
elégedettség az oktatóval	96.1%	89%
biztosított tananyag	93.6%	86%
tudásellenőrzés módszerei	92.7%	86%
infrastrukturális feltételek	87.8%	83%
képzés megszervezése	92%	86%
ügyfélszolgálat tevékenysége	91.8%	87%
képzés összességében	94.4%	90%

Lemorzsolódási arány angol nyelvtanfolyamokon

2016. második félév	2016. minőségcélok
55.35%	28%

Elégedettségmérés átlageredményei német nyelvből

	2016. második félév	2016. minőségcélok
elégedettség az oktatóval	98.1%	87%
biztosított tananyag	92.6%	83%
tudásellenőrzés módszerei	95.2%	85%
infrastrukturális feltételek	88.1%	79%
képzés megszervezése	94.5%	83%

ügyfélszolgálat tevékenysége	96.4%	84%
képzés összességében	96.2%	88%

Lemorzsolódási arány német nyelvtanfolyamokon

2016. második félév	2016. minőségcélok
39.52%	19%

Elégedettségmérés átlageredményei olasz nyelvből

	2016. második félév	2016. minőségcélok
elégedettség az oktatóval	100%	85%
biztosított tananyag	100%	84%
tudásellenőrzés módszerei	95%	86%
infrastrukturális feltételek	75%	84%
képzés megszervezése	85%	82%
ügyfélszolgálat tevékenysége	85%	83%
képzés összességében	95%	82%

Lemorzsolódási arány olasz nyelvtanfolyamokon

2016. második félév	2016. minőségcélok
33.33%	25%

Kelt: Budapest, 2017-07-07