

# A Cosmopolitan Lingua Nyelviskola Kft. eredményei

2015. július - 2015. december

Cosmopolitan Lingua Nyelviskola Kft.  
Székhely: 1161 Budapest, Pálya u. 73.  
Cégjegyzékszám: 01-09-922347  
Adószám: 14837814-2-42  
Nyilvántartási szám: E-000445/2014  
Web: [www.cosmopolitan-lingua.hu](http://www.cosmopolitan-lingua.hu)  
E-mail: [info@cosmopolitan-lingua.hu](mailto:info@cosmopolitan-lingua.hu)

## Elégedettségmérés átlageredményei angol nyelvből

	2015. második félév	2015. minőségcélok
elégedettség az oktatóval	94.7%	83%
biztosított tananyag	90.4%	82%
tudásellenőrzés módszerei	89.6%	81%
infrastrukturális feltételek	83.2%	79%
képzés megszervezése	89.5%	82%
ügyfélszolgálat tevékenysége	90.2%	83%
képzés összességében	91.4%	82%

## Lemorzsolódási arány angol nyelvtanfolyamokon

2015. második félév	2015. minőségcélok
43.16%	21%

## Elégedettségmérés átlageredményei német nyelvből

	2015. második félév	2015. minőségcélok
elégedettség az oktatóval	96.2%	83%
biztosított tananyag	91.7%	82%
tudásellenőrzés módszerei	93.8%	81%
infrastrukturális feltételek	83.1%	79%
képzés megszervezése	87.4%	82%

ügyfélszolgálat tevékenysége	89%	83%
képzés összességében	91.9%	82%

#### Lemorzsolódási arány német nyelvtanfolyamokon

2015. második félév	2015. minőségcélok
46.46%	19%

#### Elégedettségmérés átlageredményei olasz nyelvből

	2015. második félév	2015. minőségcélok
elégedettség az oktatóval	0%	83%
biztosított tananyag	0%	82%
tudásellenőrzés módszerei	0%	81%
infrastrukturális feltételek	0%	79%
képzés megszervezése	0%	82%
ügyfélszolgálat tevékenysége	0%	83%
képzés összességében	0%	82%

#### Lemorzsolódási arány olasz nyelvtanfolyamokon

2015. második félév	2015. minőségcélok
0%	19%

Kelt: Budapest, 2016-01-12