

A Cosmopolitan Lingua Nyelviskola Kft. eredményei

2014. szeptember–2015. június

Cosmopolitan Lingua Nyelviskola Kft.
Székhely: 1161 Budapest, Pálya u. 73.
Cégjegyzékszám: 01-09-922347
Adószám: 14837814-2-42
Nyilvántartási szám: E-000445/2014
Web: www.cosmopolitan-lingua.hu
E-mail: info@cosmopolitan-lingua.hu

Elégedettségmérés átlageredményei angol nyelvből

	2014. második félév	2015. első félév	2015-ös minőségcélok
elégedettség az oktatóval	95,5%	93,6%	83%
biztosított tananyag	89,8%	90,7%	82%
tudásellenőrzés módszerei	90,1%	89,9%	81%
infrastrukturális feltételek	81,4%	87,1%	79%
képzés megszervezése	90,7%	88,8%	82%
ügyfélszolgálat tevékenysége	91,8%	89,9%	83%
képzés összességében	93,5%	92,2%	82%

Lemorzsolódási arány angol nyelvtanfolyamokon

2014. második félév	2015. első félév	2015-ös minőségcélok
31,49%	44%	21%

Elégedettségmérés átlageredményei német nyelvből

	2014. második félév	2015. első félév	2015-ös minőségcélok
elégedettség az oktatóval	92,4%	96,9%	83%
biztosított tananyag	93,7%	88,6%	82%
tudásellenőrzés módszerei	90,6%	91,6%	81%
infrastrukturális feltételek	81,8%	81,7%	79%
képzés megszervezése	88,2%	91,3%	82%

ügyfélszolgálat tevékenysége	94,6%	89,8%	83%
képzés összességében	94,4%	93%	82%

Lemorzsolódási arány német nyelvtanfolyamokon

2014. második félév	2015. első félév	2015-ös minőségcélok
23,33%	39,4%	19%

Elégedettségmérés átlageredményei olasz nyelvből

	2014. második félév	2015-ös minőségcélok
elégedettség az oktatóval	90%	83%
biztosított tananyag	89%	82%
tudásellenőrzés módszerei	91%	81%
infrastrukturális feltételek	89%	79%
képzés megszervezése	85%	82%
ügyfélszolgálat tevékenysége	73%	83%
képzés összességében	85%	82%

Lemorzsolódási arány olasz nyelvtanfolyamokon

2014. második félév	2015-ös minőségcélok
50%	19%

Budapest, 2015. június 30.