

A minőségpolitika

1. A minőségre vonatkozó intézményi stratégia

Intézményünk vezetésének elsődleges célja intézményünk szakmai és jogszabályi irányelveken nyugvó sikeres működése, valamint a képzettek, a munkatársak és a partnerek kölcsönös előnyökre épülő, minél teljesebb megelégedettségének elérése. Ennek érdekében a vonatkozó jogszabályoknak való fokozott megfelelés, valamint a képzetti elégedettség mérése és kiértékelése mellett ügyelünk arra is, hogy megfelelő képességű és készségű tanárokat és munkatársakat alkalmazzunk. Kiemelt figyelmet fordítunk arra is, hogy megfelelő infrastrukturális feltételeket biztosítsunk képzéseink során.

Intézményünk korszerű szakmódszertani és andragógiai alapelveken nyugvó, a mai kor elvárásainak megfelelő eszközökkel és módszerekkel, átlátható és strukturált rendszerben fejleszti a képzettek idegen nyelvi kompetenciáit. Intézményünk folyamatosan törekszik a képzés területén végzett szolgáltatásainak adatokon és visszajelzéseken alapuló javítására és fejlesztésére, valamint beépíti a PDCA elv (tervezés, cselekvés, ellenőrzés, beavatkozás) szerinti minőségszemléletet a teljes vállalati stratégiába. Folyamatosan figyelemmel kísérjük, hogyan változnak a képzettek igényei, és ezeken igényeket próbáljuk a lehető legnagyobb mértékben kielégíteni.

Intézményünk felelősséget vállal azért, hogy olyan értékeket közvetítsen, melyek a célzott kompetencia-fejlesztésen túlmenően a képzettek személyiségére, jövőjére, a családra, a társadalmi környezetre is pozitív hatást gyakorolnak.

Intézményünk betartja az egyenlő bánásmód elvét, vagyis tartózkodik intézményünk alkalmazottainak vagy a képzettek fogyatékosságához, életkorához, szexuális irányultságához, vallásához vagy meggyőződéséhez kapcsolódó hátrányos megkülönböztetéstől.

2. Az intézmény alkalmazottai minőségbiztosítással kapcsolatos felelőssége

Minőségbiztosítási rendszerünk a képzési intézményen belül teljes elkötelezettséget követel meg a minőségbiztosítás iránt. A vezetőségnek a minőségbiztosításban való aktív részvétele párosul a munkatársak minőségfejlesztési folyamatokba való bevonásával és a jó példák elismerésével.

Intézményünk vezetősége biztosítja, hogy minden munkatársunk megismerje intézményünk minőségpolitikáját, a minőségbiztosítási rendszer alapvető céljait, felépítését és működési előírásait, és elvárja, hogy azt napi gyakorlatként a személyes felelősségnek megfelelően alkalmazzák.

3. A képzettek bevonásának módja a minőségbiztosítás megvalósításába

A vezetés mindenkori feladata és felelőssége a képzés minőségének növelése érdekében a minőségbiztosítási rendszer állandó fejlesztésén túl a képzés feltételeinek adatokon és visszajelzéseken alapuló folyamatos fejlesztése. Ennek gyakorlati megvalósítása érdekében a vezetés évente a jogszabályokban előírt területeken minőségcélokat tűz ki, továbbá valósít és valósíttat meg. A következő évre szóló minőségcélok kitűzése során a tárgyév első félévének, valamint az azt megelőző év második félévének eredményeit veszi figyelembe.

4. A minőségpolitika megvalósításának, figyelemmel kísérésének és felülvizsgálatának módja

Az intézmény vezetése munkatársai részére ismerteti és partnerei részére honlapján nyilvánosságra hozza az intézmény minőségpolitikai nyilatkozatát, folyamatosan figyelemmel kíséri a minőségpolitika megvalósítását, azt szükség esetén a PDCA elv szerint felülvizsgálja, a szükséges módosításokat elvégzi, továbbá legalább két évente elvégzetteti az intézmény külső értékelését, és annak eredményét figyelembe véve módosítja a minőségpolitikát.

A törvényes és etikus működés érdekében intézményünk vezetősége a jogszabályokban foglalt előírásoknak megfelelően évente ellenőrzi a vagyoni biztosíték meglétét.